

『HACCPヘルパー/HACCPヘルパー・プラス』プライバシーポリシー

株式会社高志インテック（以下、「当社」という）は、個人情報取扱いに関する法令、国が定める指針等を遵守し、『HACCPヘルパー』及び『HACCPヘルパー・プラス』（以下、「本サービス」という）並びに本サービスの契約者及び利用者（以下「ユーザー」という）におけるプライバシー情報の取り扱いについて、次のとおり定めます。

個人情報保護方針

当社の個人情報保護方針については、[こちら（個人情報保護方針：株式会社高志インテック）](#)をご覧ください。

第1条（プライバシー情報）

本サービスにおけるプライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法で定義された「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含まず）、または個人識別符号が含まれるものを指します。

本サービスにおけるプライバシー情報のうち「記録情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、本サービスを利用したことにより記録された情報、閲覧したページの履歴、利用日時、利用方法、利用環境、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個人識別情報などを指します。

第2条（プライバシー情報の収集）

1. 当社は、本サービス申込時に記入または入力された氏名、住所、連絡先（電話番号、メールアドレス）、銀行口座番号、クレジットカード番号などの「個人情報」を収集します。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先（情報提供元などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。
2. 当社は、ユーザーが本サービスを利用したことにより記録された情報、閲覧したページの履歴、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個人識別情報などの「記録情報」を収集します。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) ユーザーの本人確認を行うために、氏名、住所、電話番号などの情報を利用する目的
- (2) ユーザーにお知らせや連絡をするために連絡先情報（メールアドレスや氏名、住所、電話番号）などの情報を利用する目的
- (3) ユーザーに登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名などの登録情報に関する情報を表示する目的
- (4) ユーザーが簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示する目的
- (5) ユーザーに代金を請求するために、利用された本サービスの種類や期間、回数、請求金額、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの支払に関する情報などを利用する目的
- (6) 代金の支払を遅滞したり第三者に損害を発生させたりするなど、本サービスの利用規約に違反したこと

により、利用をお断りするために、利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する目的

- (7) ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容や代金の請求に関する情報など当社がユーザーに対して本サービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーの本サービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的
- (8) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第5条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、「記録情報」などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第6条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正または削除を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第8条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第9条（お問い合わせ、苦情・相談窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ、および当社が保有している個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、下記の窓口にて承ります。

お寄せいただいた苦情・相談につきましては、適切かつ迅速な処理に努めます。

株式会社高志インテック 総務部

〒930-0804 富山市下新町 5-23 インテック富山第三ビル

TEL：(076)432-4632 FAX：(076)432-4602

（月～金 9:00～17:45 祝日、当社休日を除く）

<付則>

本プライバシーポリシーは2018年8月17日から実施するものとします。

最終更新日 2019年11月1日

株式会社高志インテック